

Poltrade Expert Radosław Babicz

biuro : **ul. Wilcza 6**

15 - 509 Sobolewo

NIP : 9661530679

tel. 782 700 094

FORMULARZ ZWROTU TOWARU - na odległość

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) - **Odstępuję od umowy**

PROSIMY O ZWRÓCENIE SZCZEGÓLNEJ UWAGI NA PONIŻSZE PUNKTY ABY ZWROT TOWARU MÓGL BYĆ ROZPATRZONY :

1* Zwroty proszę kierować na adres : **novahurt Sobolewo 15-509 ul. Sarnia 1**

Na zewnątrz paczki proszę umieścić kartkę A4 z **opisem ZWROT** – to znacznie przyspieszy skierowanie do działu i rozpatrzenie

2* Termin na zwrot produktu to **30 dni** - od **daty Sprzedaży** towaru - Data na paragonie / fakturze.

3* Podpis formularza jest wymagany do akceptacji zwrotu, oznacza zapoznanie się z treścią. Proszę dołączyć wypełniony formularz do paczki.

4* Produkt zwracany **nie może być używany, uszkodzony, nosić jakichkolwiek śladów użytkowania** lub być w stanie gorszym niż jak był doręczony.

5* Dowód sprzedaży prosimy dołączyć do przesyłki.

6* Prosimy o staranne **zapakowanie produktu**, aby zapobiec uszkodzeniom podczas wysyłki w oryginalne opakowanie wraz z odpowiednimi przekładkami i zabezpieczeniami.

7* Koszty przesyłki powrotnej oraz nadawczej ponosi **kupujący**- wyłączając przypadki gdy towar dojdzie uszkodzony lub inny niż zamówiony.

§ Prawo zwrotu kosztów wysyłki nie przysługuje konsumentowi jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę.

8* Czas zwrotu środków pieniężnych może trwać do 14 dni roboczych od daty dostarczenia zwracanego produktu do siedziby firmy.

9* W przypadku, gdy produkt zwracany dotrze do nas **uszkodzony** - zwrot nie będzie akceptowany, a koszt wysyłki ponownej poniesie kupujący . Odrębny protokół jest sporządzany w chwili rozpakowywania paczki.

10* Jeżeli paczka będzie uszkodzona z zewnątrz podczas dostawy przez kuriera, nasz dział odmówi odbioru przesyłki.

11* Zwrot nie jest akceptowany w przypadkach jeżeli produkt był kupiony z gamy towarów drugiego gatunku lub sekcji wyprzedażowej.

12* W przypadku gdy w ofercie handlowej nie były wyszczególnione koszty przesyłki, lub jest on wliczony w kwotę produktu podczas oferty internetowej - będzie on naliczany według stawek określonych przez firmę **GLS/DPD**

13* Produkt powinien wrócić w **oryginalnym opakowaniu**, jeżeli będzie to inne opakowanie- zwrot będzie potrącony o koszt opakowania firmowego. Dotyczy to również sytuacji gdy opakowanie wróci zniszczone lub nie nadające się do ponownego wykorzystania i sprzedaży.

14* Jeżeli produkt zakupiony był na **FAKTURĘ VAT** - zostaną naliczone koszty związane z potwierdzeniem odbioru Korekty Faktury (**20 zł**) przy zakupie **przez firmę** dodatkowo potrącone zostanie **20 %** wartości zwracanego produktu za manipulację towarem.

15* Zamówienie kuriera przez naszą firmę po odbiór jest opcją dodatkową za dopłatą.

Opis i powód zwrotu nie jest wymagany, ale doceniamy chęć podania przyczyny zwrotu, aby poprawiać jakość naszych usług i produktów.

DATA ZAMÓWIENIA : _____

DATA ZWROTU : _____

NR FAKTURY/ PARAGONU : _____

IMIĘ I NAZWISKO : _____

ADRES : _____

TELEFON : _____ E-MAIL : _____

NAZWA BANKU : _____

NUMER RACHUNKU : _____

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	POWÓD ZWROTU /OPIS

.....
PODPIS KLIENTA